

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN HOLONCOM**

Versie: 1.20603

### **Artikel 1 : Algemeenheden.**

---

1. De onderhavige algemene verkoopsvorwaarden zijn van toepassing op iedere verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door HOLONCOM. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgevers. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopsvorwaarden van de opdrachtgevers, behalve wanneer HOLONCOM laatstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zou hebben aanvaard. Zo'n eventueel overeengekomen, afwijkende bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij toekomstige opdrachten.
2. HOLONCOM is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking per brief of per e-mail van de wijziging. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden. Deze ontbinding gaat in op ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOLONCOM.
5. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HOLONCOM en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **Artikel 2 : Offertes.**

---

1. De offertes en bestekken van HOLONCOM zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum dertig dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door HOLONCOM.
2. De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW. Prijsverhogingen, als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door HOLONCOM aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
3. De offertes en bestekken van HOLONCOM worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.
4. Indien voor het verstrijken van de geldigheidsdatum van de offerte geen opdracht aan HOLONCOM is gegeven, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van HOLONCOM de bij de offerte behorende materiaal, zoals bijvoorbeeld ontwerpen, tekeningen en schema's, aan HOLONCOM terug te bezorgen. Bij gebreke van zodanige terugzending is HOLONCOM gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 3 : Termijnen.**

---

1. De bepalingen in verband met de termijnen zijn slechts indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die HOLONCOM nodig

- heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
2. Een vertraging in de levering door HOLONCOM van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling en/of ontbinding van deze voorwaarden, noch tot betaling van eender welke vergoeding, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van HOLONCOM. In dat geval is de aansprakelijkheid van HOLONCOM beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
  3. Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
  4. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is HOLONCOM gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

#### **Artikel 4 : Bestellingen.**

---

1. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon of de bevestiging van de offerte. HOLONCOM is gerechtigd een voorschot te vragen van 20 % op de volledige prijs van de bestelling.
2. Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
3. HOLONCOM heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

#### **Artikel 5 : Leveringen.**

---

1. De bestelde producten en de ter beschikking gestelde goederen door HOLONCOM, worden verzonden op kosten van de opdrachtgever en vervoerd voor zijn rekening en verantwoording. Bij levering van diensten, vallen de verplaatsingskosten en andere kosten ten laste van de cliënt.

#### **Artikel 6: Annulering van de bestellingen.**

---

1. Bij annulering door de opdrachtgever van de bestellingen, zal HOLONCOM gerechtigd zijn op een schadevergoeding van 20 % op de totale offerteprijs, met een minimum van 375,- EUR, vermeerderd met een vergoeding voor de door HOLONCOM reeds in uitvoering van de bestellingen geleverde prestaties en gemaakte kosten. Indien er een voorschot betaald werd, wordt dit in elk geval ingehouden.

#### **Artikel 7: Duur van de overeenkomst**

---

1. Een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur, kan door elk der partijen uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
2. Een overeenkomst, aangegaan voor een bepaalde duur, kan door de Afnemer uitsluitend schriftelijk, per reguliere post worden verlengd tegen het einde van de termijn. Wordt zo'n overeenkomst een tweede maal verlengd, dan wordt het automatisch en zonder verwittiging van HOLONCOM een overeenkomst van onbepaalde duur.

#### **Artikel 8: Beëindiging van een overeenkomst**

---

1. Indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens HOLONCOM niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is HOLONCOM bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door HOLONCOM geleden schade, inhoudende geleden verlies en/of gederfde winst. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveringen blijven in stand.

2. Indien HOLONCOM bij toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenis tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
3. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van opdrachtgever wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn, op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige opschorting van betaling of gerechtelijk akkoord aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
4. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door HOLONCOM geleden schade.
5. De vorderingen van HOLONCOM op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - ⇒ indien na het sluiten van de overeenkomst aan HOLONCOM ter kennis gekomen omstandigheden HOLONCOM goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - ⇒ indien HOLONCOM de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
  - ⇒ In de hierboven genoemde gevallen is HOLONCOM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van HOLONCOM schadevergoeding te vorderen.
6. In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft HOLONCOM recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies en gedeelde winst, inhoudende een vergoeding van gemaakte kosten, een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.
7. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Het moment waarop HOLONCOM de opzegging ontvangt wordt beschouwd als opzegdatum.

#### **Artikel 9 : Materialen en ter beschikking gestelde goederen.**

---

1. Beeldmateriaal of teksten, die door de opdrachtgever worden geleverd op diskette, papier of eender welke andere drager en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van producten of diensten door HOLONCOM, moeten niet terug bezorgd worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
2. De opdrachtgever vrijwaart HOLONCOM voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door HOLONCOM.
3. De opdrachtgever ontslaat HOLONCOM uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van HOLONCOM door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van HOLONCOM.
4. De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door HOLONCOM in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz...

#### **Artikel 10: Klachten - aansprakelijkheid.**

---

1. De prestaties waartoe HOLONCOM zich verbindt, houden middelen-verbintenissen in en kunnen nooit beschouwd worden als resultaat-verbintenissen.
2. Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen of die een overdreven verzwarende van de verplichtingen van HOLONCOM zouden teweegbrengen, ontslaan HOLONCOM in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het ge-

- brekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
3. HOLONCOM zal zich inspannen om haar prestaties zo snel mogelijk, technisch vlot en met zo weinig mogelijk hinder te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal HOLONCOM echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies, en verleent ze geen expliciete, noch impliciete garantie op haar prestaties.
  4. HOLONCOM is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar HOLONCOM weinig of geen invloed op kan uitoefenen. HOLONCOM kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
  5. HOLONCOM is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
  6. Alle klachten met betrekking tot de geleverde prestaties en producten, dienen ter kennis gebracht te worden aan HOLONCOM bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de geleverde prestaties.
  7. Indien de opdrachtgever nalaat de levering aan te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen op het ogenblik van de ontvangst van de factuur.
  8. De gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de cliënt het geheel van de levering te weigeren.
  9. De aansprakelijkheid van HOLONCOM beperkt zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie, en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding.
  10. De opdrachtgever blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
  11. De opdrachtgever vrijwaart HOLONCOM voor alle aanspraken van derden.
  12. HOLONCOM is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van HOLONCOM.
  13. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, vervalt elk recht tot klacht.
  14. HOLONCOM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HOLONCOM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  15. Indien een klacht gegrond is zal HOLONCOM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal HOLONCOM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gespecificeerd in volgende paragraaf.
  16. Indien HOLONCOM aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt tot:
    - ⇒ in geval van levering van goederen: het factuurbedrag;
    - ⇒ in geval van dienstverlening: het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  17. Bij staken van diensten door HOLONCOM zal de opdrachtgever geen schadevergoeding kunnen eisen.

## **Artikel 11: OVERMACHT**

---

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van HOLONCOM opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor HOLONCOM niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen

bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien HOLONCOM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk mede te delen aan HOLONCOM. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die HOLONCOM als gevolg daarvan lijdt.

## **Artikel 12: Facturen.**

---

1. De facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen op de bankrekening van HOLONCOM, die op de facturen wordt vermeld.
2. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan HOLONCOM kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de HOLONCOM een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
3. Bij elke niet betaalde factuur zal een intrest verschuldigd zijn ten belope van 1,5 % per maand van het factuurbedrag, van rechtswege en zonder aanmaning, door het louter verstrijken van de termijn van 15 dagen na factuurdatum. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand. Op de vervallen intresten van één jaar zal eveneens een gelijke intrest verschuldigd zijn.
4. Bovendien zal bij elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder aanmaning schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 125,- EUR als dekking van de inningskosten, onverminderd de verwijlrenten en de gerechtelijke kosten en zonder afbreuk te doen aan alle andere rechten en schadevergoedingen ten gunste van HOLONCOM.
5. Elk protest van de factuur dient binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan HOLONCOM te worden meegedeeld.
6. Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.
7. Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van HOLONCOM op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
8. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft HOLONCOM het recht voor elke deellevering te factureren.
9. Indien een factuur niet op de vervalddag wordt voldaan en HOLONCOM andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is HOLONCOM bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
10. Voorts is opdrachtgever gehouden HOLONCOM te vergoeden alle kosten, die HOLONCOM maakt ter incasso van de openstaande bedragen met name:
  - ⇒ declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van 75,00 EUR;
  - ⇒ de kosten van faillissements-aanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering;
  - ⇒ HOLONCOM hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door HOLONCOM zijn gemaakt.
11. Bij te late betaling behoudt HOLONCOM zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.
12. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 13: Garanties.**

---

1. Niettegenstaande de overeengekomen betalingsmodaliteiten, zal iedere vermindering van het krediet van de opdrachtgever het eisen van garanties of van een voorafgaande regeling rechtvaardigen en dit voor de uitvoering van de geplaatste bestellingen.

### **Artikel 14: Intellectuele rechten.**

---

1. Behoudens andersluidend beding, blijft HOLONCOM alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, websites, concepten, adviezen, rapporten, enz.... Ze blijven het onvervreemdbaar eigendom van HOLONCOM en mogen zonder schriftelijke toestemming op generlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door HOLONCOM bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
2. Indien HOLONCOM verminking constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt HOLONCOM zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het verminkte product definitief te verwijderen.
3. HOLONCOM is gerechtigd de werken en prestaties, die hij voor de opdrachtgever uitvoerde, te vertonen aan potentiële opdrachtgevers.
4. Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door HOLONCOM, dient er een bronvermelding te zijn van HOLONCOM.
5. HOLONCOM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

### **Artikel 15: Geschillen.**

---

1. Zo een minnelijke regeling ingeval van een geschil uitgesloten is, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement te Antwerpen bevoegd, onverminderd het recht van HOLONCOM om te opteren voor de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats of de zetel van de opdrachtgever.
2. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. Bij een conflict van verschillende rechtsregels in de tijd, geldt het recht dat van toepassing was op het ogenblik dat de litigieuze verbintenis uitgevoerd werd of diende uitgevoerd te worden.

## **Bijzondere verkoopvoorwaarden Webhosting**

Extra voorwaarden specifiek van toepassing op de webhosting activiteiten van HOLONCOM.

### **Artikel 16: De overeenkomst**

---

1. Een overeenkomst betreffende hosting komt tot stand op de dag waarop het aanvraagformulier dient volledig ingevuld en ondertekend per reguliere post in het bezit is gekomen van HOLONCOM. Activering van een website of hostingaccount geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van deze schriftelijke opdracht.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Indien uw account wordt opgeheven zullen per direct alle bestanden van uw account worden verwijderd (data/ websites/ emailadressen, -aliases en mailinglists)
5. Bij opzeggingen in de loop van een betalingstermijn door de opdrachtgever zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
6. De klant is bevoegd de overeenkomst binnen 15 dagen na totstandkoming ervan de overeenkomst te annuleren mits betaling van de reeds gemaakte kosten, zijnde de eventuele opstartkost met een minimum van 45 €
7. De klant moet een functionerend e-mailadres hebben dat bij bestelling aan HOLONCOM bekend gemaakt wordt en dat up-to-date gehouden dient te worden via het control panel dat HOLONCOM op haar website voor iedere klant beschikbaar maakt. HOLONCOM en de klant zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie. Als het e-mailadres niet up-to-date wordt gehouden, schendt de klant deze algemene voorwaarden en mag HOLONCOM het contract beëindigen zoals voorzien in artikel 8.1.

### **Artikel 17: Extra modaliteiten**

---

1. De vermelde prijzen inclusief jaarlijkse domeinregistratie (beheer van bestaande domeinnamen dient getransfereerd te worden naar HolonCom).
2. De contracten zijn steeds voor één jaar en worden stilzwijgend verlengd. Voor contracten m.b.t. internationale domeinnamen geldt echter een minimum contractduur van 2 jaar.
3. Opzegging dient te gebeuren 1 maand voor de vervaldag.
4. Overschrijden van de datatransfert per maand zal gefactureerd worden aan 2,98 € (excl BTW) per GB. Extra harddiskruimte is beschikbaar voor 81,08 € (excl BTW) per 50 MB/jaar. Extra SQL data space is beschikbaar voor 1,65 € (excl BTW) per MB/maand.

### **Artikel 18: Het gebruik van de faciliteiten**

---

1. De klant zal de HOLONCOM faciliteiten niet gebruiken voor het opslaan, ter beschikking stellen of publiceren van eender welke afbeelding of tekst welke kan beschouwd worden als zijnde obscene, pornografisch, ontuchtig, rascistisch of ingaande tegen de algemeen beschouwde moraal. HOLONCOM heeft hierbij het recht om zelf te bepalen welk materiaal al dan niet onder bovenvermelde categorieën valt en mag zulk materiaal zonder waarschuwing verwijderen.
2. De klant zal de HOLONCOM faciliteiten niet gebruiken voor het ter beschikking stellen of verspreiden van software die valt onder het auteursrecht, tenzij de klant volledig zelf alle rechten van deze software in handen heeft voor het publiceren en/of verkopen ervan.
3. De klant zal de HOLONCOM faciliteiten niet gebruiken voor het verzenden of ontvangen van antwoorden op zgn. "bulk commercial email", noch zal de klant de faciliteiten gebruiken voor het versturen van ongevraagde email (spamming, unsolicited email) in welke vorm dan ook. Noch zal de klant de HOLONCOM faciliteiten gebruiken voor het schaden van eender welke Internet gebruiker, op welke wijze dan ook.
4. De klant zal aan derden niet toestaan dat de HOLONCOM faciliteiten gebruikt worden voor het overtreden van de zonet vernoemde punten 1, 2 en 3.

5. De klant geeft HOLONCOM het recht om grote hoeveelheden of verdachte datatransfers te onderzoeken of deze niet ingaan tegen deze algemene voorwaarden.
6. HOLONCOM behoudt zich het recht om grote klantenbestanden te verhuizen naar een andere server indien dit nodig zou blijken voor een goede en effectieve dienstverlening en beschikbaarheid van deze bestanden.
7. De klant verklaard hierbij geen enkele poging te ondernemen, onder welke vorm dan ook, om niet-geautoriseerde toegang te bekomen tot de servers en het netwerk welke HOLONCOM ter beschikking stelt. Het niet naleven van deze verklaring kan leiden tot gerechtelijke vervolging en het onmiddellijk stopzetten van het aan de klant toegewezen account, zonder enig voorafgaande waarschuwing en/of terugbetaling van eventueel reeds uitgevoerde betalingen.
8. Klanten zullen het door hen gehuurde account niet onderverhuren, transfereren, verkopen of ter beschikking stellen aan derden zonder het voorafgaande akkoord van HOLONCOM. HOLONCOM behoudt het recht om dergelijke verzoeken al dan niet te aanvaarden.
9. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de elektronische gegevens dat beschikbaar gesteld wordt op zijn account. De klant draagt alle verantwoordelijkheid voor eventuele schade die berokkend wordt ten gevolge van het opslaan of verdelen van zijn/haar elektronische gegevens die resulteren in een inbreuk op eender welke lokale, regionale, nationale of internationale wetgeving of reglementering.

### **Artikel 19: Betaling**

---

1. Voor elke betaling zal door HOLONCOM een factuur opgesteld worden. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn.
2. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling de hosting door HOLONCOM.
3. Tot het moment waarop de betaling voor een prestatie is ontvangen blijft HOLONCOM formeel eigenaar van hetgeen uit haar prestaties voortvloeit zoals de domeinnaam, de Website en haar eventuele opbrengsten enz
4. Aanmaak kosten (setup fees) worden niet terugbetaald.
5. Factuur kan vanaf één maand voor het verstrijken van het termijn worden verstuurd.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien HOLONCOM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

---

1. HOLONCOM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. HOLONCOM is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
2. De huurder verklaart HOLONCOM direct op de hoogte te stellen indien de client aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met activiteiten van huurder op het internet.
3. HOLONCOM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van schade die ontstaat door niet of gebrekkig functioneren van telefoonaansluiting, telefoonnetwerk, het Internet, virtual en dedicated Internetservers en virtual hosting sites, voor zover dat niet aan schuld van HOLONCOM te wijten is.
4. In geval van blijvend niet of gebrekkig functioneren is HOLONCOM gehouden de opdrachtgever, indien deze dit wenst, adequaat te informeren en adviseren over alternatieve mogelijkheden. De opdracht hiertoe vormt een afzonderlijk contract.



## **Bijzondere verkoopvoorwaarden Webdesign**

Enkele voorwaarden specifiek voor de website ontwikkeling activiteiten van HOLONCOM.

### **Artikel 21: Algemeen**

---

1. Een overeenkomst betreffende webdesign komt tot stand op de dag waarop een kopie van de offerte getekend en volledig naar waarheid is ingevuld op een tijdstip waarop de geldigheid van de offerte van kracht was, per reguliere post in het bezit is gekomen van HOLONCOM.
2. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de standaard levertermijn van een website 45 dagen te tellen vanaf de dag dat HOLONCOM het laatste noodzakelijke materiaal voor de ontwikkeling van de website van de klant ontvangen heeft.

### **Artikel 22: Garantie**

---

1. Gedurende één jaar na de datum van oplevering heeft opdrachtgever volledige garantie op taal- en programmeerfouten indien deze geconstateerd worden op Microsoft Internet Explorer 6.0.
2. Uitgesloten van garantie zijn technische problemen (of anderszins) die ontstaan als gevolg van het niet juist of niet volledig installeren van de browser van welk merk ook, door de gebruiker c.q. bezoeker van de website.
3. Garanties vervallen indien er wijzigingen zijn aangebracht in de website door opdrachtgever of derden.